



**INSTITUTO
SUPERIOR
TECNOLÓGICO
INTERNACIONAL ITI**

**INFORME DE
RENDICIÓN SOCIAL
DE CUENTAS AÑO
2021**

Tabla de contenido

1	Antecedentes:	3
2	Informe de Rendición de cuentas 2021:	4
3	Resultados de avance de los Proyectos del POA 2021.....	4
3.1	Área estratégica: Gestión Académica	4
3.1.1	Proyecto: La oferta académica para la tecnología superior universitaria.	5
3.1.2	Proyecto: Innovación, adaptación del modelo educativo y pedagógico del ITI....	5
3.1.3	Proyecto: Implementación de carreras nuevas en modalidades presencial y en línea	5
3.1.4	Proyecto: Estructurar la unidad de apoyo y soporte técnico académico para las modalidades no presenciales	5
3.2	Área estratégica: Investigación, Desarrollo e Innovación	6
3.2.1	Proyecto: Capacitación al personal administrativo y docente.....	6
3.3	Área Estratégica Desarrollo Tecnológico	6
3.3.1	Proyecto: Implementación de herramientas tecnológicas para potenciar procesos de enseñanza – aprendizaje en escenarios web.....	6
3.3.2	Proyecto: Mejoramiento de hardware institucional.....	6
3.4	Área Estratégica Gestión Administrativa y Financiera	6
3.4.1	Proyecto: Actualización de la normativa institucional sobre la base de la normativa legal vigente.....	7
3.4.2	Proyecto: Mejora de infraestructura institucional.....	7
3.4.3	Proyecto: Gestión integral del talento humano.....	7
3.5	Área de Estratégica Posicionamiento Institucional.....	7
3.5.1	Proyecto promoción y publicidad institucional para el año.....	7
3.5.2	Proyecto: Posicionamiento del ITI como instituto superior universitario y su importante componente en modalidad en línea.	8
4	Otros Aspectos Importantes que se debe informar a la comunidad:	8
4.1	En el campo de la gestión académica e institucional.....	8
4.2	La oferta Académica Institucional:.....	9
4.3	La presencia estudiantil.....	10
4.4	Aportes y becas:	13
4.5	Docentes:	15
4.6	Finanzas.....	17
5	Bibliografía	22
6	ANEXO No 01	23

1 Antecedentes:

Durante el año 2021, al que corresponde el presente informe de rendición de cuentas, se mantuvieron las condiciones difíciles con las que se tuvo que lidiar durante el año 2020, es decir, la pandemia, por efectos del virus del Covid-19, con todas las implicaciones que esto provoca: la necesidad de realizar buena parte del trabajo de manera virtual; las condiciones de afectación psicológica de la población en general; la pérdida de los niveles de empleo; la reducción del consumo, que la sociedad experimentó; y, las consecuencias económicas que finalmente se generan como resultado de toda esta situación.

A todo esto, se sumó el hecho que el 2021, al haber sido un año de elecciones presidenciales, desarrolló una dinámica diferente en lo político, que también sumó a la ya complicada situación económica que venía atravesando el País desde el año 2019.

Un elemento es que muy importante rescatar, se constituye la masiva vacunación que el gobierno actual logró generar a partir de su posesión, lo cual posibilitó un importante nivel de retorno laboral, aunque en general las clases se mantuvieron en modalidad virtual.

Con este cambio en la situación de la pandemia, gracias a los altos niveles de vacunación que se alcanzaron, el ITI presentó al Consejo de Educación Superior, el 2 de septiembre del 2021, el Plan de Bioseguridad para el Retorno Progresivo - Voluntario a clases presenciales, mismo que luego de ser revisado y analizado por las instituciones de control, fue autorizado a ser aplicado, lo que posibilitó que la institución inicie el segundo periodo del año, con la asistencia presencial voluntaria de estudiantes de las carreras de Gastronomía, Procesamiento de Alimentos y Enfermería, específicamente en las materias que requerían la utilización de talleres y laboratorios, sin que, durante el tiempo que se trabajó en esta modalidad, se hayan generado inconvenientes o contagios por parte de los docentes o estudiantes que asistieron, todo gracias a la aplicación estricta del protocolo aprobado.

El proceso académico en general, se desarrolló sin mayores inconvenientes, trabajando en modalidad virtual, lo que se pudo lograr en base a la experiencia y experticia que la Institución mantenía desde el 2017 en la operación de modalidades no presenciales, además por el enorme esfuerzo realizado en la incorporación de tecnología y personal para generar una adecuada atención y seguimiento de los estudiantes.

Es importante manifestar, que la Institución ha venido respondiendo con total solvencia, ante los ajustes que los organismos de control de la educación superior han requerido, a lo largo de este tiempo que la pandemia ha estado presente en nuestro País.

2 Informe de Rendición de cuentas 2021:

A continuación, se procede a presentar algunos de los resultados del trabajo desarrollado por la institución durante el año 2021, resultados que permiten observar que el trabajo realizado por el ITI, ha sido, a pesar de las circunstancias, muy adecuado y ajustado a las necesidades de los procesos académicos.

Se trató de avanzar y dar cumplimiento a la planificación estratégica institucional, con la aplicación de un POA 2021, situación que se logró en parte, ya que algunos de los proyectos no pudieron completarse y otros fueron definitivamente diferidos para los próximos años, teniendo como causa principal el impedimento a mantener un trabajo presencial al cien por ciento,

Las cifras que a continuación se presentan, muestran un crecimiento importante en la operación de la institución, no solamente por el crecimiento de la oferta sino, fundamentalmente por el crecimiento de la demanda que se traduce en las matrículas alcanzadas a lo largo de los dos periodos académicos del año.

Con este informe la Institución da cumplimiento a su responsabilidad social de rendir cuentas de su gestión, a la sociedad en general y a las instituciones de control de la educación superior en particular.

3 Resultados de avance de los Proyectos del POA 2021.

El Plan Operativo del año 2021, fue elaborado teniendo como elemento directriz al plan estratégico institucional 2019-2023, mismo que se encuentra vigente. El plan ha debido incorporar en algunos casos acciones que no se cubrieron en el 2020 por las circunstancias ya expuestas y se aplazaron otras actividades hacia el 2022, por las mismas razones. El plan operativo 2021 fue aprobado por el Consejo Académico Superior en su sesión del 12 de febrero del 2021 junto con el presupuesto institucional para el mismo año.

Son cinco las áreas estratégicas que la institución determinó para realizar su gestión en el periodo 2019-2023, mismas que constan en el PEDI, siendo estas la: Gestión Académica, la Investigación, Desarrollo e Innovación, el Desarrollo Tecnológico, la Gestión Administrativa y Financiera y el Posicionamiento Institucional. Estas áreas cuentan con proyectos que permiten desarrollar una operación institucional acorde a los requerimientos técnico académicos y también cumplir con los requerimientos normativos.

3.1 Área estratégica: Gestión Académica

La gestión académica, ha sido una de las áreas en las que se ha trabajado con mucha dedicación, sin embargo, como ya se manifestó, algunos de los proyectos planificados no pudieron ejecutarse debido a los problemas generados por la pandemia y el trabajo virtual, en este sentido, a nivel estratégico se puede indicar que se cumplió solamente el 50% de lo programado, en el POA, obviamente como se verá más adelante hubieron muchas otras acciones que se realizaron en el campo académico durante el año. La ejecución presupuestaria por su parte alcanzó un 80%, esto debido a que uno de los proyectos propuestos demandaba la mayor parte de la inversión y ese proyecto si se concluyó.

3.1.1 Proyecto: La oferta académica para la tecnología superior universitaria.

Al no haberse avanzado durante el año 2020, este proyecto se propuso retomarlo en el 2021, mediante la elaboración de los proyectos de dos carreras para ser presentados al CES, una de ellas la carrera de Gastronomía y la otra la carrera de Turismo, sin embargo, al ser carreras propuestas en modalidad presencial y al estar con la restricción del trabajo virtual, el proyecto no avanzó como estaba planificado y solamente se alcanzó a completar un 80% en la una carrera y un 60% en la otra, estableciéndose que se revisaría la situación en el siguiente año, para establecer o no una variante en cuanto a la modalidad de estudios, que permita encarar con mejores perspectivas la situación y responder, de esa manera a los requerimientos de la sociedad.

Finalmente, se puede concluir que fue necesario detener el avance del proyecto para tener una mejor perspectiva del futuro inmediato y mediano, para con esa información, aplicar las mejores opciones en su avance y consecución.

3.1.2 Proyecto: Innovación, adaptación del modelo educativo y pedagógico del ITI

Este proyecto está ligado directamente al avance que la institución tenga en la implementación de las carreras a nivel superior universitario, pues lo que se busca es justamente adaptar el modelo educativo y pedagógico a la nueva proyección institucional, que le da la condición de universitario, toda vez que se requiere responder a la concepción misma que tiene y entrega dicha condición y marcar las diferencias con las tecnologías.

En este sentido, a la par de la construcción de los proyectos de carrera de nivel universitario se define la aplicación del modelo educativo en la nueva estructura académica, por lo que en este caso el avance alcanzado ha sido del 40%.

3.1.3 Proyecto: Implementación de carreras nuevas en modalidades presencial y en línea

Una vez que las carreras de; Enfermería en modalidad presencial, de Instalación y Mantenimiento de Redes y de Aplicaciones Web, en modalidad en línea, fueron aprobadas, se debió realizar todo un trabajo para la puesta en operación de las mismas, respondiendo a necesidades de laboratorios que debieron ser adecuados y equipados, estructuración académica, contratación de personal académico, etc. Las carreras iniciaron su primer nivel en el 2021, arrancando sin ninguna novedad con lo que se establece que el proyecto se completó al 100%.

3.1.4 Proyecto: Estructurar la unidad de apoyo y soporte técnico académico para las modalidades no presenciales

La unidad de apoyo y soporte técnico académico, es un requerimiento institucional, para sustentar de mejor manera el proceso académico de todas las carreras que la institución oferta, pero fundamentalmente las carreras en modalidad en línea que requieren siempre mantenerse a la vanguardia en la aplicación de metodologías y herramientas en el orden pedagógico, didáctico y tecnológico.

Este proyecto finaliza el año con un avance importante del 65%, lo que responde a contar ya con parte del personal requerido y al inicio de un trabajo de actualización de recursos para el uso de herramientas pedagógicas y tecnológicas en la estructuración de las aulas virtuales.

3.2 Área estratégica: Investigación, Desarrollo e Innovación

Para el 2021, el plan operativo define solamente un proyecto al interior de esta área estratégica, debido fundamentalmente, a la dificultad de desarrollar el trabajo por la pandemia y las condiciones de trabajo virtual que se obligó, buena parte del año.

3.2.1 Proyecto: Capacitación al personal administrativo y docente

Este proyecto se incorporó para el 2021, por la necesidad de generar un mayor nivel de capacitación tanto al personal docente como al personal administrativo, sobre todo en áreas de operación de sistemas y aspectos para mejorar todos los procesos desde la virtualidad. En este sentido se cubrió un 70% de lo proyectado pues se capacitó a todos los docentes en el uso de herramientas web para el trabajo virtual que se venía desarrollando y al personal administrativo en los procesos de atención virtual a estudiantes y docentes.

3.3 Área Estratégica Desarrollo Tecnológico

El desarrollo tecnológico de la institución, se constituye en uno de los ejes fundamentales de proyección del trabajo institucional, considerando que, al momento, buena parte de la operación académica, se sostiene en las herramientas tecnológicas. Para el presenta año, se han planteado dos grandes proyectos, buscando la mejora y actualización de equipos y la incorporación de nuevos sistemas para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y la operación misma de la institución.

En esta área estratégica, el avance llegó al 70% en la ejecución de los proyectos, mientras que en la planificación presupuestaria el cumplimiento fue del 50%.

3.3.1 Proyecto: Implementación de herramientas tecnológicas para potenciar procesos de enseñanza – aprendizaje en escenarios web.

Este proyecto, que mantuvo un avance muy importante en el 2020, durante el año 2021, se centró en buscar opciones de herramientas para su aplicación en los procesos académicos de enseñanza – aprendizaje, con lo que se alcanzó un avance del 50%, quedando pendiente para el año 2021 la adquisición de las herramientas para incorporarlas al trabajo académico.

3.3.2 Proyecto: Mejoramiento de hardware institucional

Este proyecto busca mantener actualizados y totalmente operativos los equipos de computación de la institución, fundamentalmente aquellos que fueron entregados al personal docente y al personal administrativo para el trabajo virtual desde sus domicilios.

El proyecto se desarrolló conforme lo planificado, realizándose el mantenimiento y potencialización de los equipos y generando la adquisición de equipos nuevos para las áreas que requerían un recambio en sus herramientas de trabajo. El proyecto avanzó al 100% de lo planificado.

3.4 Área Estratégica Gestión Administrativa y Financiera

La gestión administrativa y financiera de la institución ha venido desarrollándose de manera regular, a pesar de que las circunstancias laborales debido a la pandemia que hicieron que buena parte del trabajo se desarrolle en forma virtual y además provocó una reducción de personal durante el año 2020.

Para el año que corresponde al presente informe, se plantearon tres proyectos todos con avances distintos que en términos generales permiten establecer un cumplimiento del 65%, de las metas.

3.4.1 Proyecto: Actualización de la normativa institucional sobre la base de la normativa legal vigente

En el año 2021, se continuó trabajando en la actualización de las normativas institucionales necesarias para ajustarlas a la Ley y los reglamentos de la educación superior. En este sentido durante este tiempo se trabajaron sobre varios reglamentos algunos de los cuales ya fueron aprobados por el Consejo Académico Superior de la Institución, mientras que otros están en proceso. En este sentido se puede concluir que el proyecto ha tenido un avance del 80%.

3.4.2 Proyecto: Mejora de infraestructura institucional

La necesidad de actualizar y mejorar la infraestructura institucional para mantener una adecuada posibilidad de trabajo una vez que las circunstancias permitan el retorno a clases presenciales, al menos en las carreras y materias que requieren el uso de talleres y laboratorios, generó que se plantee justamente eso, es decir el actualizar los talleres y laboratorios de las carreras que se abrirían para el trabajo presencial.

En este sentido, se generó un trabajo importante para el mejoramiento de los laboratorios de alimentos, enfermería y gastronomía, llegándose a completar el 100% de lo planificado.

3.4.3 Proyecto: Gestión integral del talento humano

Durante el año al que corresponde el informe, la situación del personal de la institución, estuvo siempre en un primer plano, debiéndose mantener en revisión y análisis permanente, por parte de la administración de la institución, puesto que las circunstancias habían generado algunos ajustes en temas de jornadas laborales y salariales, así como, por aspectos de salud, entre otros. Esta situación dificultó que se proceda a estructurar un proyecto integral de talento humano, sin embargo, se trabajó en definir y mantener un sistema adecuado de trabajo en modalidad virtual y en algunos casos híbrida, es decir laborando algunos días de manera virtual y otros presencial. Se actualizaron temas en el orden salarial, en algunos casos con recuperación de los mismos y en otros con ajustes y mejoras. De igual manera, se revisaron las jornadas laborales y en la mayoría de los casos se recuperó la jornada completa que se había modificado durante el año 2020. Por último, se planteó un modelo de gestión nuevo para el personal académico tanto docentes como gestores, logrando ordenar de mejor manera las actividades a desarrollar. Este proyecto cuenta con un cumplimiento del 40%

3.5 Área de Estratégica Posicionamiento Institucional

El posicionamiento institucional, se vuelve una necesidad cada vez más imperiosa de lograr, toda vez que las instituciones particulares, requieren contar con un número mínimo de estudiantes matriculados, pues son quienes sostienen la operación institucional. En este sentido, se requiere mantener un trabajo en el campo de la promoción y el posicionamiento de imagen, para lograr que los estudiantes conozcan a la institución y puedan escogerla como su centro de formación profesional.

3.5.1 Proyecto promoción y publicidad institucional para el año

Este proyecto se aplicó y desarrolló sin ningún inconveniente, durante el año al que corresponde este informe, por lo que se alcanzó un cumplimiento del 100% tanto en la gestión como en la aplicación presupuestaria.

3.5.2 Proyecto: Posicionamiento del ITI como instituto superior universitario y su importante componente en modalidad en línea.

El trabajo respecto de posicionar a la institución como un instituto superior universitario, no avanzó mayormente durante el año 2021, dado que y, como ya se manifestó, el trabajo sobre los proyectos de carreras de nivel universitario no se completó para presentarlas al CES y alcanzar su aprobación, por tanto, sin contar con la oferta se decidió aplazar este trabajo para cuando ya se cuente con la oferta requerida. Por otro lado, el posicionamiento como una institución de educación superior con una oferta en modalidad en línea ha continuado teniendo un trabajo importante por lo que se puede aseverar que este proyecto alcanzó un avance del 45%.

4 Otros Aspectos Importantes que se debe informar a la comunidad:

4.1 En el campo de la gestión académica e institucional

Durante el año 2021, el trabajo dentro de los ejes fundamentales de la educación superior, se desarrollaron dentro de lo planificado, considerando que durante el año que motiva este informe todavía el trabajo desarrollado se realizó en modalidad virtual.

Es importante informar que este año, se presentó y alcanzó la autorización de parte de los organismos competentes, del retorno progresivo a clases, a partir del segundo periodo académico del año, sobre todo para las clases y materias, en las carreras, que requerían utilizar laboratorios y talleres. Para todo ello se debió establecer todo un contingente de operación que permita precautelar el bienestar y salud de estudiantes, docentes y personal administrativo de la institución.

A nivel de vinculación se suscribieron 18 convenios con diferentes instituciones siendo ocho de ellos suscritos con instituciones de carácter público y el resto con empresas privadas. Los convenios están enfocados en alcanzar una cooperación interinstitucional por una parte y en la realización de acciones de vinculación y de prácticas preprofesionales por parte de los estudiantes de la institución, por otra. Realmente ha sido un importante avance el que la institución ha logrado, en este campo más si se recuerda que todo esto se alcanzó en época de pandemia. Los convenios están operativos y la mayoría de ellos están en plena ejecución.

En cuanto a las prácticas preprofesionales, durante el año 2021, un total de 210 estudiantes realizaron sus prácticas con un total de 12880 horas, valores importantes si se considera que fue un año todavía cargado de dificultades por la pandemia.

En el campo de la mejora de los procesos académicos, debe reconocerse la incorporación del aval de CISCO para la operación de las carreras tecnológicas, este avance permite incorporar su tecnología en la programación curricular propia de las carreras, así como, desarrollar importantes procesos de capacitación y certificaciones en varias de las temáticas y opciones que CISCO permite, tanto para estudiantes de la institución como para personal externo.

Los resultados académicos que se han logrado durante este año, han sido importantes. Es así que en general las carreras cuentan con promedios que sobre pasan el 8,0 en un 68% mientras que apenas un 32% están con un promedio un tanto debajo de la nota de 8,0. En general el

promedio de notas en el año 2021 está en el 8,22, mientras que los estudiantes de modalidad en línea cuentan con un promedio de 8,25, todos estos valores permiten concluir el adecuado manejo académico que la Institución mantiene.

Durante el primer período del año, se dictaron 335 materias en 15 carreras; en presencial 127, en semipresencial 12 y 196 en modalidades en línea y distancia esto en primer periodo 2021. Durante el segundo período, se dictaron 326 materias en 15 carreras; de las cuales 114 correspondieron a carreras en modalidad presencial 114, en semipresencial e híbridas se dictaron 12 materias y en las modalidades en línea y distancia, el número de materias que se dictaron fueron 200.

Durante el año 2021, se mantuvieron los procesos de operación en modalidad en línea, tanto para las carreras que corresponden a dicha modalidad como para las carreras en modalidad presencial o híbrida, siendo necesario resaltar que las carreras de Procesamiento de Alimentos y de Gastronomía, en el segundo periodo del año ya trabajaron parcialmente en manera presencial, pues las materias que requerían un trabajo práctico en laboratorio fueron habilitadas de esa manera, todo esto luego de obtener la autorización de parte de los organismos pertinentes del proyecto de retorno progresivo a clases presenciales.

4.2 La oferta Académica Institucional:

La oferta académica de la Institución se la realiza a través de las carreras que tiene aprobadas y en vigencia, las mismas que se presentan enlistadas en el cuadro No 01.

CUADRO No 01
OFERTA DE CARRERAS DEL TECNOLÓGICO ITI

CARRERA	MODALIDAD	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN	FECHA
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN HOTELERÍA	PRESENCIAL	RPC-SO-11-No.208-2017	29/03/2017
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN GASTRONOMÍA	PRESENCIAL	RPC-SO-19-No.364-2017	07/06/2017
GUÍA NACIONAL DE TURISMO CON NIVEL EQUIVALENTE A TÉCNICO SUPERIOR	PRESENCIAL	RPC-SO-23-No.448-2017	05/07/2017
DISEÑO GRÁFICO CON NIVEL EQUIVALENTE A TECNOLOGÍA SUPERIOR	HÍBRIDA	RPC-SO-10-No.134-2018	14/03/2018
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO AMBIENTAL	HÍBRIDA	RPC-SO-14-No.207-2018	11/04/2018
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN MARKETING	EN LÍNEA	RPC-SO-15-No.219-2018	18/04/2018
GUÍA NACIONAL DE TURISMO CON NIVEL EQUIVALENTE A TÉCNICO SUPERIOR	EN LÍNEA	RPC-SE-04-No.013-2018	03/05/2018
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN TURISMO	PRESENCIAL	RPC-SO-19-No.271-2018	16/05/2018
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS	PRESENCIAL	RPC-SO-21-No.308-2018	30/05/2018
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN CONTABILIDAD	EN LÍNEA	RPC-SO-22-No.341-2018	13/06/2018
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN TURISMO	EN LÍNEA	RPC-SO-24-No.371-2018	27/06/2018
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN REDES Y TELECOMUNICACIONES	PRESENCIAL	RPC-SO-25-No.398-2018	04/07/2018
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN HOTELERÍA	EN LÍNEA	RPC-SO-26-No.431-2018	18/07/2018
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN GASTRONOMÍA	EN LÍNEA	RPC-SO-26-No.431-2018	18/07/2018
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN GASTRONOMÍA	SEMIPRESENCIAL	RPC-SO-26-No.431-2018	18/07/2018
TÉCNICO SUPERIOR EN VENTAS	LÍNEA	RPC-SO-06-No.086-2019	13/02/2019
TECNÓLOGO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN	EN LÍNEA	RPC-SO-08-No.116-2019	27/02/2019

DISEÑO GRÁFICO CON NIVEL EQUIVALENTE A TECNOLOGÍA SUPERIOR	EN LÍNEA	RPC-SO-21-No.362-2019	12/06/2019
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO DE APLICACIONES WEB	LÍNEA	RPC-SO-24-No.516-2020	18/11/2020
TÉCNICO SUPERIOR EN INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES	LÍNEA	RPC-SO-21-No.362-2020	18/11/2020
TÉCNICO SUPERIOR EN ENFERMERÍA	PRESENCIAL	RPC-SO-25-No.563-2020	02/12/2020

Fuente: Tecnológico Internacional ITI

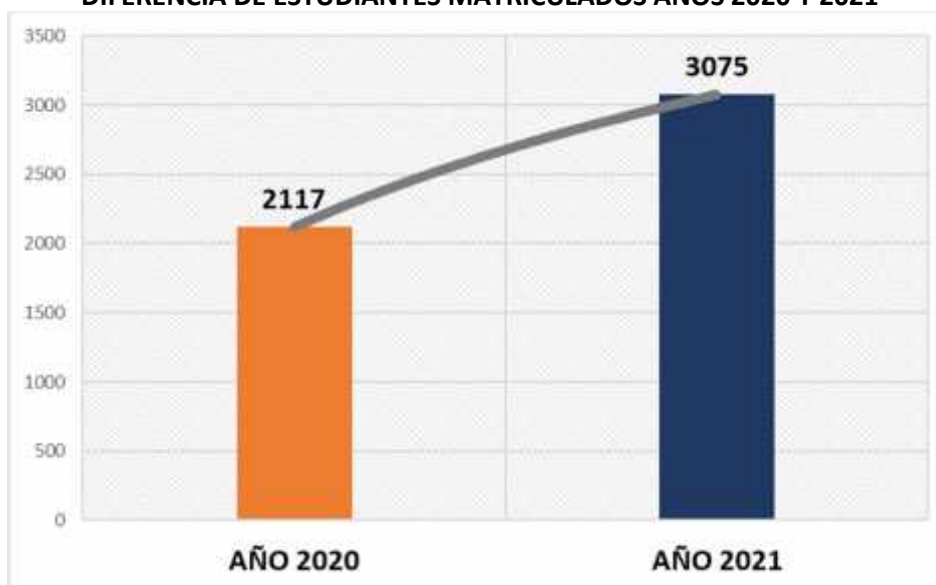
Como puede observarse, el instituto cuenta con una oferta total de quince carreras en distintas modalidades, lo que le permite realmente cubrir un importante requerimiento de la sociedad en cuanto a opciones de formación.

En el año 2021, la institución presenta al Consejo de Educación Superior dos nuevos proyectos de carrera, para su respectiva aprobación, tema que no se ha dado hasta el cierre del presente informe.

4.3 La presencia estudiantil

Durante el año 2021, la situación de las matrículas de estudiantes, mantuvo un comportamiento de crecimiento, principalmente en las modalidades a distancia y en línea, lo que permitió en general alcanzar un importante crecimiento con respecto al año 2020 del 42.25%, muy por encima del 2% alcanzado entre el 2020 y el 2019.

GRÁFICO No 01
DIFERENCIA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS AÑOS 2020 Y 2021



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Definitivamente las circunstancias complejas que presentó la pandemia, provocaron un cambio importante en la decisión de los jóvenes ecuatorianos, en cuanto a la modalidad de estudio, pues mientras en la modalidad presencial, se produjo un descenso en las matrículas en un 5% las matrículas en la modalidad a distancia y en línea crecieron en un 67%. Es importante reconocer que la preferencia de matrículas en las modalidades en línea y presencial, cuenta también con un elemento que aporta sustancialmente a la decisión y que corresponde al valor de la colegiatura; arancel y matrícula que frente a la modalidad presencial representa un 50% menos.

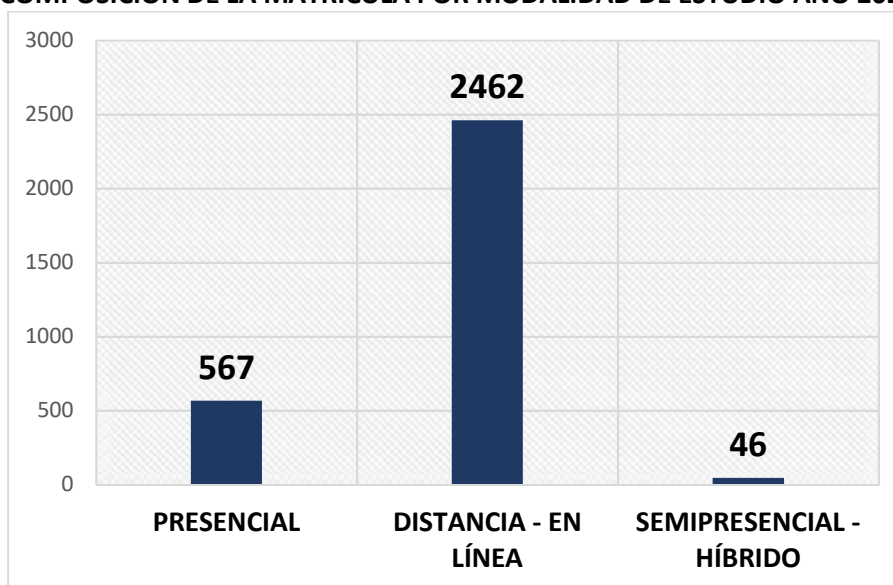
CUADRO No 02
DISTRIBUCIÓN DE LA MATRÍCULA POR MODALIDAD AÑO 2021

MODALIDAD	2020%	2021%	%
PRESENCIAL	28,34%	18,44%	-5,50%
DISTANCIA Y EN LÍNEA	69,25%	80,07%	67,94%
SEMIPRESENCIAL-HÍBRIDO	2,41%	1,50%	-9,80%
TOTAL	100,00%	100,00%	45,25%

FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Conforme a lo que se había manifestado, el cuadro No 02, permite apreciar la composición de las matrículas, en cuanto se refiere a modalidad, haciendo un contraste en los dos últimos años. Es así que mientras en el año 2020 la modalidad presencial representaba un 28% para el 2021 se reduce al 18% dando paso a un crecimiento importante en el componente en las modalidades en línea y a distancia. Este tema se observa con mayor profundidad cuando se analiza la composición de las matrículas en el año 2019, es decir antes de la pandemia, año en el que la modalidad presencial representaba el 51% de las matrículas y la modalidad a distancia llegaba solamente al 46%.

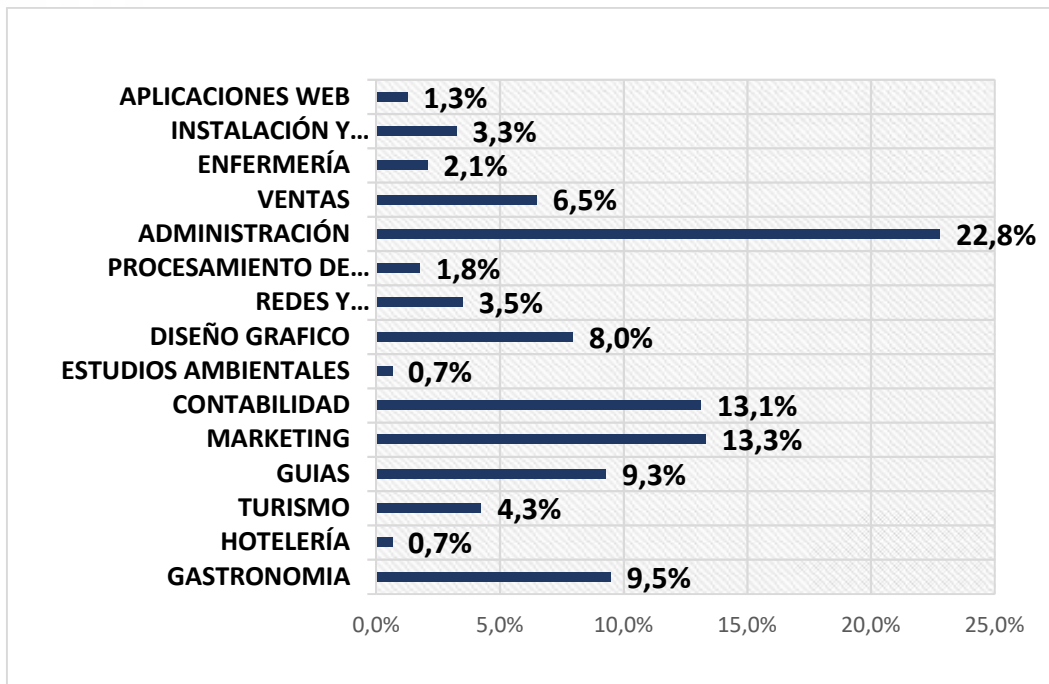
GRÁFICO No 02
COMPOSICIÓN DE LA MATRÍCULA POR MODALIDAD DE ESTUDIO AÑO 2021



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

El gráfico No 02 permite observar en cantidad la distribución de los estudiantes durante al año 2021 de acuerdo a la modalidad, de estudios preferente.

GRÁFICO No 03
PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR CARRERAS AÑO 2021



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

El gráfico No 03, muestra la distribución de la matrícula por carreras, siendo importante reconocer que son tres carreras las que se llevan casi el 50% de las matriculas, Administración, Marketing y Contabilidad, mientras que las carreras de Guía Nacional de Turismo, Diseño Gráfico y Gastronomía, se constituyen con un poco más del 25% del total de las matriculas, quedando once carreras con una participación menor cada una.

En el año 2021, la matrícula por género mantiene casi exacta la composición que se dio en el año anterior, llegando casi a nivelarse entre hombres y mujeres, quedando apenas una pequeña diferencia de apenas 3 puntos mayor los hombres.

GRÁFICO No 04
ESTUDIANTES MATRICULADOS AÑO 2020 POR GÉNERO



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Este importante nivel de matrícula en las mujeres, se da fundamentalmente por varios factores; el primero de ellos la total apertura que la institución mantiene en cuanto a igualdad de género, un segundo elemento se constituye la oferta de carreras en modalidad en línea lo que permite que más mujeres accedan a la formación, tomando en consideración que les facilita cumplir con

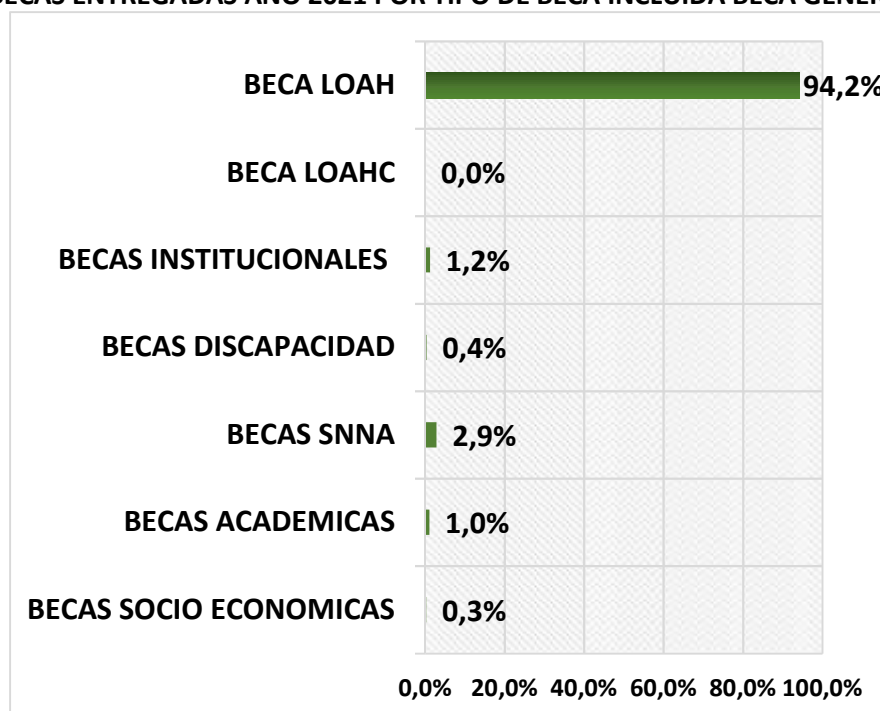
sus demás obligaciones, en el hogar, familiares y de producción económica. Finalmente, el tercer elemento que promueve la matrícula ha sido el tipo de carreras que se ofertan, carreras más de carácter administrativo y de gestión que tradicionalmente han sido carreras de gusto e interés.

4.4 Aportes y becas:

Durante el año al que corresponde el presente informe, se ha mantenido la política institucional de apoyar a todos los estudiantes que se matriculan en nuestra institución, sin ninguna discriminación, con la beca de apoyo por la pandemia LOAH, que corresponde al 10% del valor del arancel, beca que se mantiene desde el año 2020. Esto quiere decir que durante el 2021 el ITI entregó tantas becas como estudiantes matriculados ha tenido, un total de 3075. Adicionalmente se mantiene la beca complementaria a la LOAH, que corresponde a la posibilidad de obtener hasta un 15% adicional, para el caso de estudiantes y/o padres, que hubieran perdido el trabajo o se les haya reducido la jornada laboral.

Durante el año 2021 y como se puede apreciar en el cuadro No 05, la mayor cantidad de becas en esta oportunidad corresponde a la beca LOAH, ya que se aplicó a todos los estudiantes, siendo necesario indicar nuevamente, que los otros tipos de beca se aplicaron a los estudiantes que les correspondía por sobre la beca LOAH, es por ello que la beca LOAH no corresponde al 100%, ya que 178 becas correspondieron a los otros tipos de beca, que resultan incluso con mayor porcentaje de descuento.

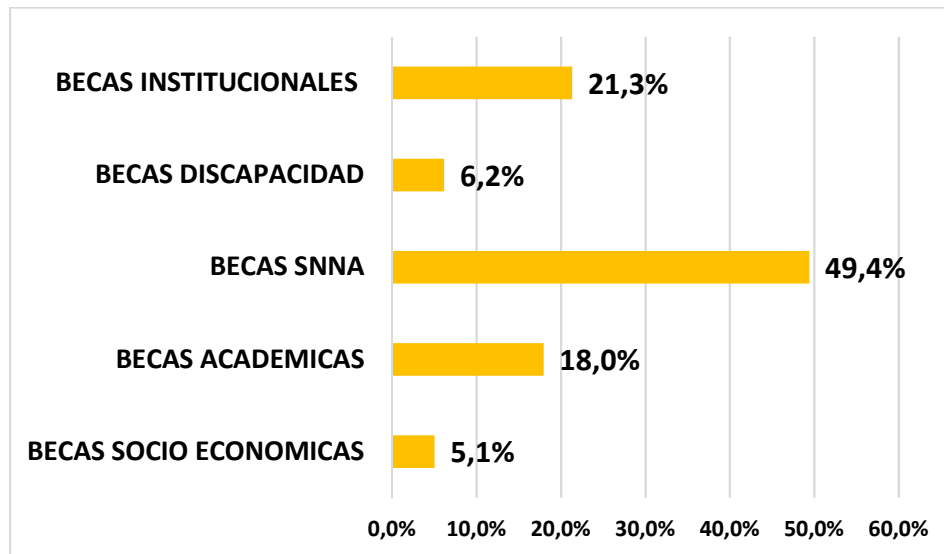
GRÁFICO No 05
BECAS ENTREGADAS AÑO 2021 POR TIPO DE BECA INCLUIDA BECA GENERAL



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Si bien las circunstancias generaron el otorgamiento de una beca solidaria a todos los estudiantes, esto, no ha retirado la entrega de los otros tipos de becas que por norma institucional el ITI ha venido entregando durante toda su trayectoria, es por ello que en el gráfico siguiente se establece simplemente la distribución de los otros tipos de becas sin considerar la beca LOAH, para que resulte más fácil de observar cómo se han distribuido las mismas.

GRÁFICO No 06
BECAS ENTREGADAS AÑO 2021 POR TIPO DE BECA SIN INCLUIR BECA GENERAL

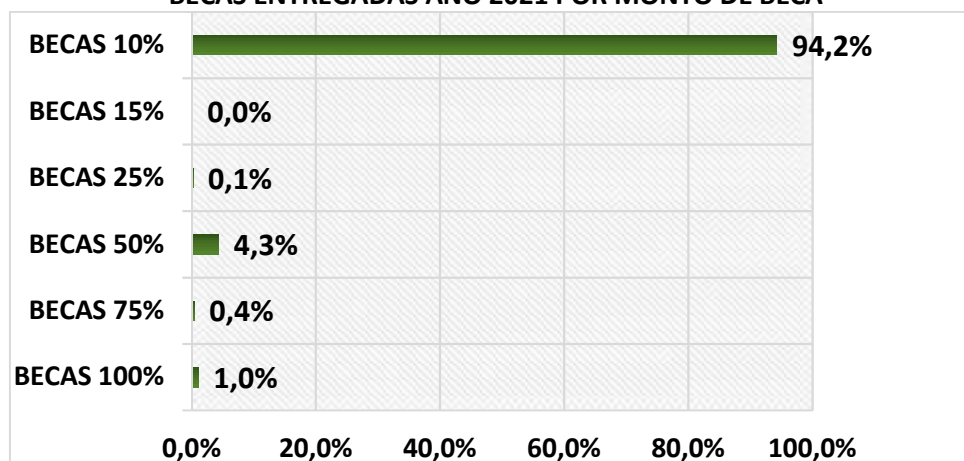


FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Se observa que el mayor porcentaje de becas, corresponde a las entregadas de manera directa a la SENESCYT para que puedan ofertarse mediante el SNNA, con casi el 50%. Luego están las becas institucionales y las becas académicas en ese orden.

Por otro lado, las becas según la cobertura, tienen una distribución que se aprecia en el gráfico No 07 y que claramente se puede identificar que el mayor número de becas corresponde a las otorgadas por el 10% seguidas de las becas del 50% y de las del 100%.

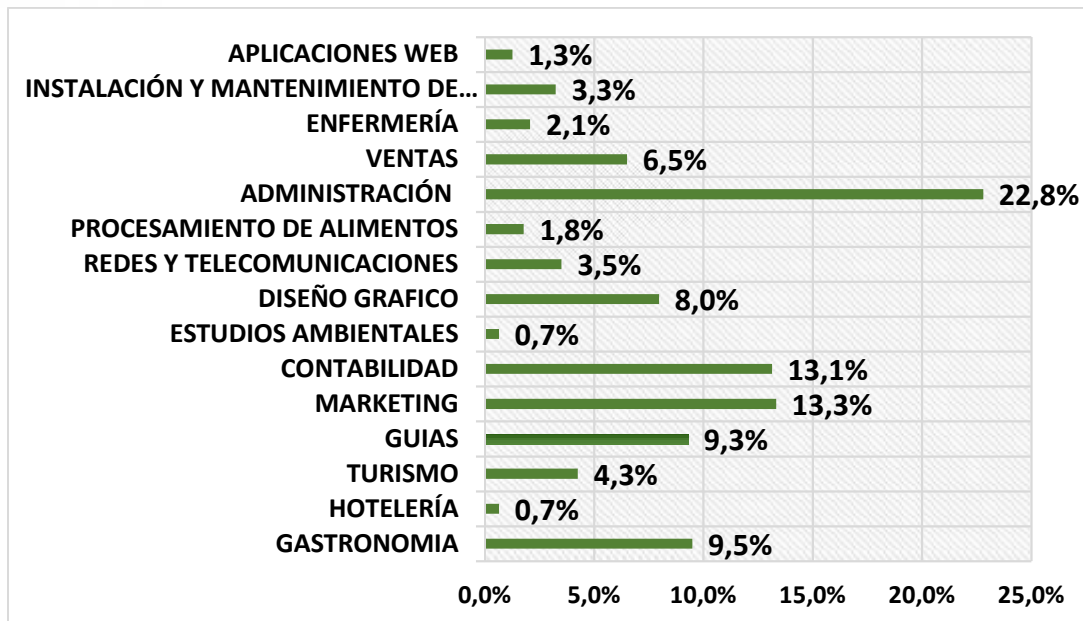
GRÁFICO No 07
BECAS ENTREGADAS AÑO 2021 POR MONTO DE BECA



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

El reparto de las becas por carreras, se puede apreciar a continuación en el gráfico No 08 y dadas las características ya explicadas anteriormente, se observa que la distribución de las becas corresponderá a las carreras que cuenten con mayor número de estudiantes.

GRÁFICO No 08
BECAS ENTREGADAS AÑO 2021 POR CARRERA



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

En el 2020 se entregaron 1360 becas, incluyendo la beca LOAH, mientras que en el año 2021, el número total de becas correspondió a 3074, lo que permite observar un incremento del 126%.

4.5 Docentes:

En cuanto al cuerpo docente, en el tiempo al que corresponde el presente informe, la institución contó con un total de 174 colaboradores docentes, representando un 42% más que el año 2020, situación que es comprensible si se observa que el número de estudiantes se incrementó en este año casi en similar porcentaje.

En el año 2021, la distribución de los docentes por periodo, se puede apreciar en el cuadro que aparece a continuación.

CUADRO No 03
DOCENTES POR PERIODO DURANTE EL AÑO 2021

DOCENTES POR PERIODO	CANTIDAD	%
PRIMER PERIODO AÑO 2021	94	54,0%
SEGUNDO PERIODO AÑO 2021	80	46,0%
TOTAL	174	100,0%

FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

La participación de género en la composición del cuerpo docente, para el año 2021, presenta una reducción en la brecha de género, mientras el año anterior al presente informe la diferencia entre hombres y mujeres superaba el 15% en la actualidad apenas la diferencia es del 3.44%, haciéndose visible, de alguna manera, el trabajo realizado por la institución tendiente a reducir esta brecha de género.

GRÁFICO No 09
DOCENTES AÑO 2021 POR GÉNERO



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

El 51.72% de los docentes son hombres mientras que el 48.28% de los docentes son mujeres, ratificando lo que ya se manifestó en el párrafo anterior. Siempre es necesario establecer que la política institucional en cuanto a contratación de todo tipo de personal y específicamente de personal académico no establece ningún tipo de restricción que involucre género, raza, religión, etc., lo que prevalece fundamentalmente, a la hora de la selección, corresponde a los méritos que presenten y la hoja de vida.

GRÁFICO No 10
DOCENTES AÑO 2021 POR NIVEL DE TITULACIÓN



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

El nivel de titulación, es otro elemento en el que se puede observar el cambio referente al año 2020, en el que existía una ligera mayoría de docentes con título de tercer nivel, mientras que, durante el año 2021, la situación ha cambiado, pasando a ser mayor el número de docentes con título de cuarto nivel, así el gráfico No 10, establece que casi el 55% corresponde a docentes con títulos de cuarto nivel, mientras que el 45% corresponde a docentes con títulos de tercer nivel.

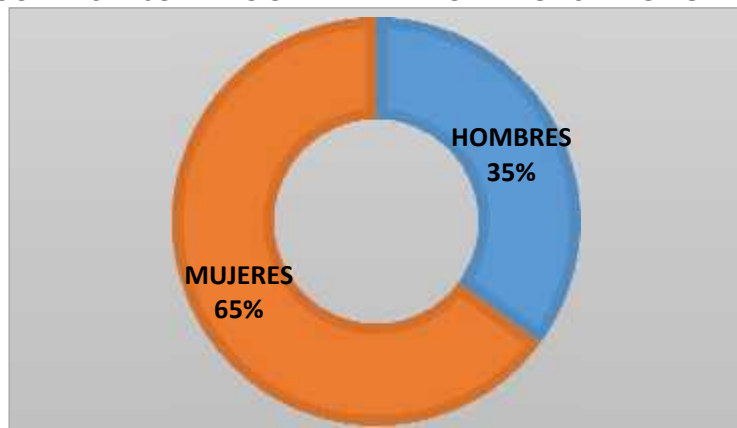
GRÁFICO No 11
DOCENTES AÑO 2021 POR TIPO DE CONTRATACIÓN



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Por otro lado, la composición de los docentes en cuanto a la forma de contratación, permite observar que al momento se mantiene como mayoritaria la contratación civil, sin relación de dependencia, situación que se da por dos factores: el primero, debido a la necesidad de contar con docentes que a más de la docencia se encuentren laborando en actividades relacionadas a la carrera y materias que son de su responsabilidad, garantizando de alguna manera que la enseñanza esté respaldada con un alta experiencia profesional; y, el segundo corresponde a la enorme incertidumbre de la proyección de matrícula que se genere en los próximos semestres, lo que hace más complejo la contratación bajo relación de dependencia.

GRÁFICO No 12
DOCENTES BAJO RELACIÓN DEPENDENCIA AÑO 2021 POR GÉNERO



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Los docentes que se encuentran bajo relación de dependencia, tienen una distribución por género, en la que predominan las mujeres con el 65% frente a los hombres que cuentan con el 35% del total, con esta información se ratifica la política adoptada por la institución, de no generar ninguna acción que pueda establecer un vicio de discriminación.

4.6 Finanzas

En este tema, siempre es necesario iniciar manifestando que el Tecnológico Internacional, es una institución, cuya gestión académica, administrativa y financiera, se la realiza de manera

pulcra, apegada a las normas y a las exigencias de los entes de control, pues su operación transparente permite plenamente ratificar lo manifestado.

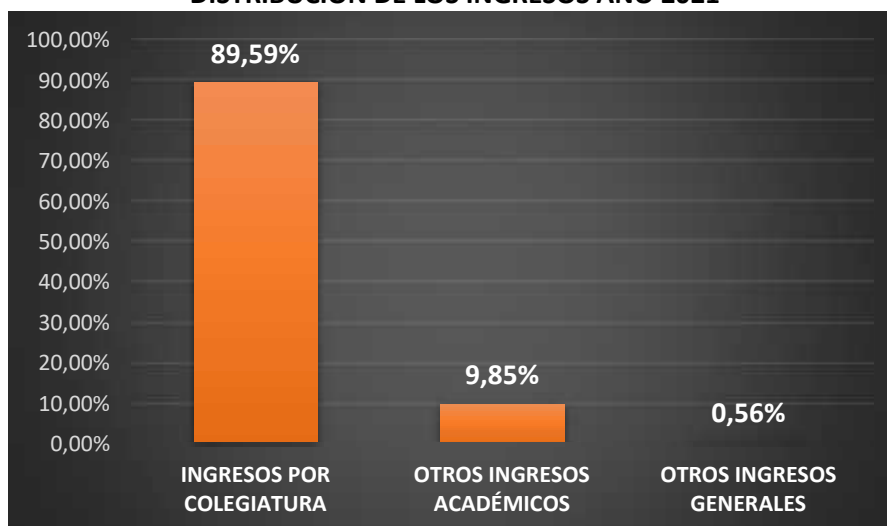
El ITI en cuanto a la operación y gestión de sus finanzas, mantiene una política de total cumplimiento de lo que establece la Constitución de la República, las leyes, los reglamentos y otras normas que, tanto el SRI como el Consejo de Educación Superior y otras instancias de control establecen, para un adecuado manejo económico y financiero. Además, el trabajo se realiza bajo principios de austeridad, equidad y sobre todo el compromiso con la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje.

En este sentido se debe indicar que el año 2021, resultó ser un año diferente, en cuanto al comportamiento económico de la institución, si lo comparamos con el año 2020, puesto que pudo apreciarse un crecimiento importante en la matrícula de los estudiantes en la modalidad en línea, lo que generó obviamente un ingreso mayor al obtenido en el año de inicio de la pandemia, siendo importante también aclarar que por el otro lado la matrícula de los estudiantes de la modalidad presencial siguió contrayéndose. Consideramos que este repunte en las matrículas fue el resultado de una política gubernamental que aportó en gran medida al combate de la pandemia con una campaña de vacunación masiva lo que trajo consigo un tanto de estabilidad económica en el país.

Durante el año 2021, la institución alcanzó un ingreso que superó alrededor del 38% de los ingresos del año 2020, cifra importante, en época de pandemia, sin embargo, con lo alcanzado, apenas se ha logrado recuperar en algo ese 25% de reducción que se tuvo en el año 2020 con relación al 2019.

Los ingresos de la institución, en su mayor parte, provienen del pago que los estudiantes realizan por concepto de colegiatura, es decir, matrícula, aranceles y derechos, valores todos ajustados a normativa e incluso, muy por debajo de los aprobados por el Consejo de Educación Superior.

**GRAFICO No 13
DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS AÑO 2021**



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Como se puede apreciar en el gráfico No 13, casi el 90% de los ingresos de la institución, provienen de su actividad fundamental que constituye la formación de sus estudiantes,

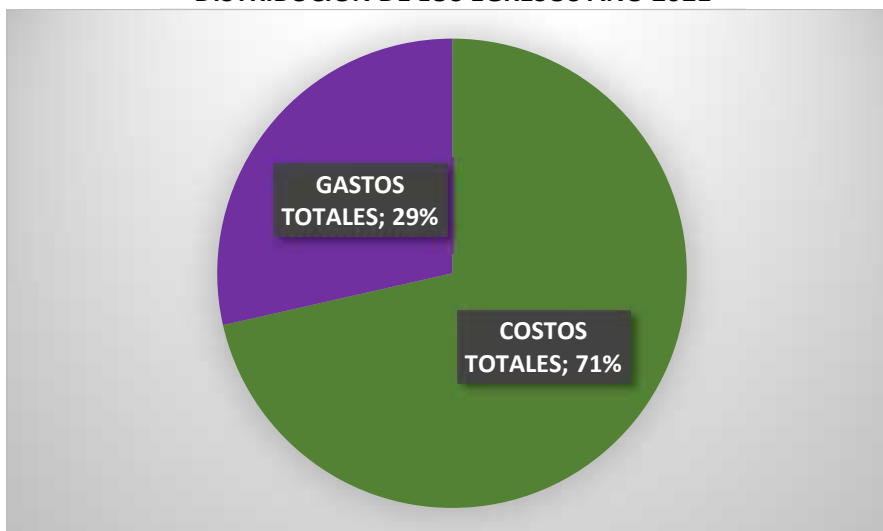
quedando apenas un 10% para otros ingresos de carácter académico y menos de un 1% de otros ingresos.

Los egresos en el año 2021, comparados con el 2022, experimentaron un incremento importante, alrededor de 200 mil dólares lo que significa un 15%, situación que se generó por varios factores; entre los principales, corresponde a la recuperación de los valores salariales del personal de planta, la contratación de nuevo personal académico para solventar el crecimiento de las matrículas en las carreras en modalidad en línea, el retorno progresivo a laborar con la implicación de costos operacionales, la implementación del taller para la carrera de enfermería, la ampliación del taller de la carrera de alimentos, entre otros.

A pesar de lo manifestado, es importante informar que la Institución siempre mantiene un cuidado extremo en cuanto el buen uso de los recursos, aplicando una política austera en cuanto a egresos no indispensables y volcando toda la inversión en elementos que aportan al proceso académico y le entregan al estudiante un plus para su proceso.

La composición de los egresos, considera básicamente dos elementos lo que corresponde a costos, es decir egresos que se relacionan de manera más directa con la operación académica de la institución y los gastos que son egresos que si bien apoyan la operación no lo hacen de una manera directa al proceso académico. En este sentido puede observarse en el gráfico que aparece a continuación que los gastos apenas representan el 29% del total de los egresos, frente a un 71% de los rubros considerados costos. Lo que permite entender que los egresos se los maneja priorizando su destino.

GRAFICO No 14
DISTRIBUCIÓN DE LOS EGRESOS AÑO 2021

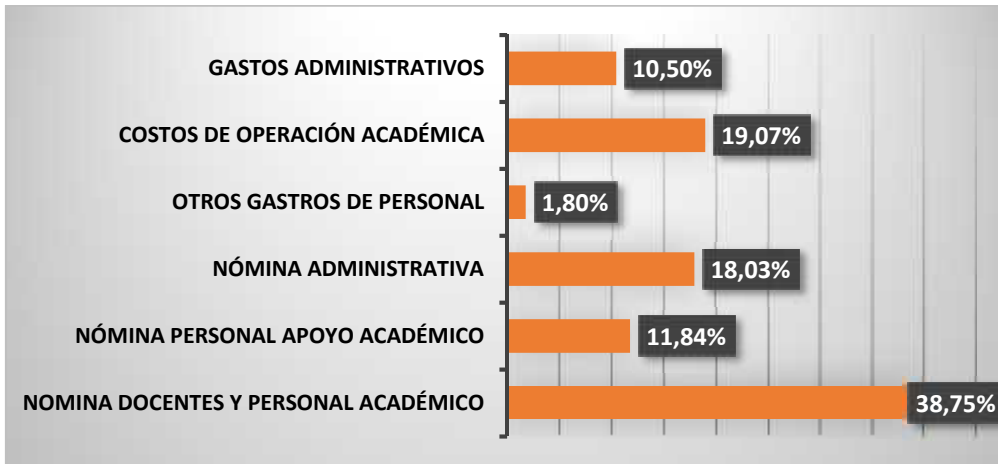


FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Los egresos totales se distribuyen en tres grupos importantes el primero referente a la nómina en general que supone el 70% del total de los egresos, aspecto que sin lugar a duda se justifica debido a que la educación es un servicio y para ello se requiere fundamentalmente profesionales, personas, que presten dicho servicio, a quienes hay que pagar un salario. El resto de egresos corresponden a costos de operación y otros gastos que juntos llegan a sumar un 30%.

GRAFICO No 15

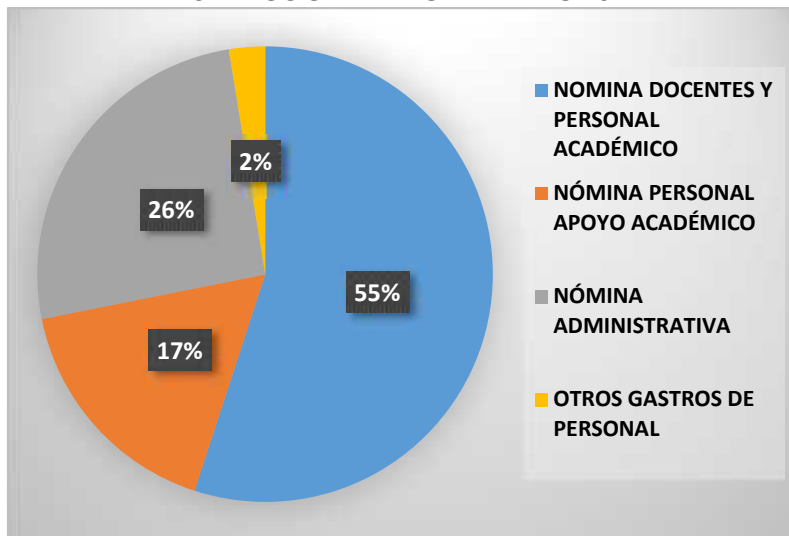
DISTRIBUCIÓN DE LOS EGRESOS AÑO 2021



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Si se analiza solamente los egresos por pago al personal, que corresponde el 70% de los egresos totales, se encuentra que el mayor valor corresponde a los pagos del personal académico, docentes tanto de servicios profesionales como de planta para luego ubicarse el pago de sueldos al personal administrativo.

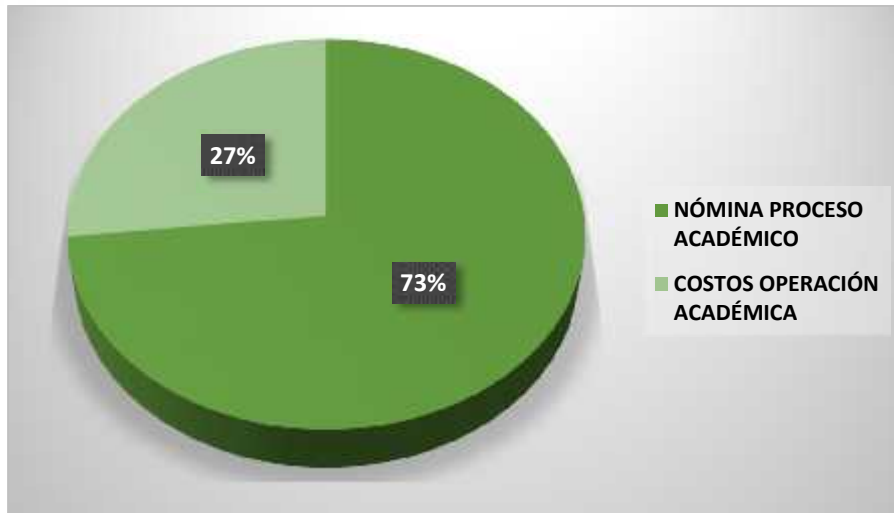
GRAFICO No 16 DISTRIBUCIÓN DE LNÓMINA AÑO 2021



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Al hacer un análisis de la distribución de los egresos al interior de los costos, se puede apreciar que el mayor rubro corresponde al pago de nómina académica con el 73% del total mientras que los costos de operación representan la diferencia.

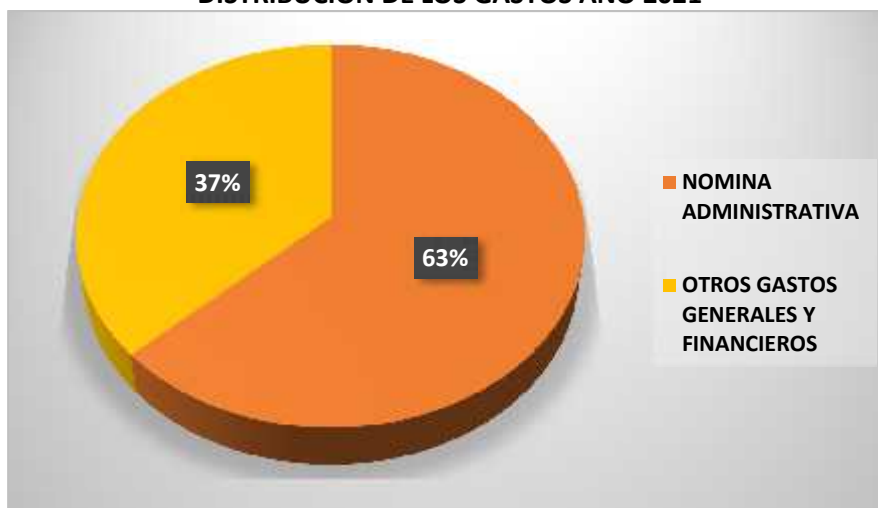
GRAFICO No 17 DISTRIBUCIÓN DE LOS COSTOS AÑO 2021



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Con respecto a los gastos, el mayor rubro está ligado al personal que se requiere para poder establecer una adecuada gestión como puede observarse en el gráfico siguiente.

**GRAFICO No 18
DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS AÑO 2021**



FUENTE Y ELABORACIÓN: TECNOLÓGICO ITI

Finalmente es importante indicar que durante el 2020 se han generado la entrega de becas por un valor equivalente al 9.26% del total de los ingresos de la Institución, representando un importante rubro que ha favorecido a los estudiantes y que hoy permite que puedan continuar con sus estudios.

5 Bibliografía

Instituto Superior Tecnológico Internacional ITI. (2021). *Estado de Resultados*. Quito.

Instituto Superior Tecnológico Internacional ITI. (2021). *PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021*. QUITO.

Tecnológico ITI. (2019). *Plan Estratégico Institucional 2019- 2023* . Quito.

6 ANEXO No 01

PLAN OPERATIVO 2021

AREA ESTRATÉGICA PEI	PROYECTO	META	COMPONENTES	TAREAS Y ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	RESULTADO ESPERADO AL TÉRMINO DE LA ACTIVIDAD
GESTIÓN ACADÉMICA	PROYECTOS DE LA OFERTA ACADÉMICA PARA LA TECNOLOGÍA SUPERIOR UNIVERSITARIA.	Concluir los proyectos de las carreras de Turismo y Gastronomía a nivel Universitario y presentarlos al CES para su aprobación	El trabajo lo desarrolla Vicerrectorado Académico junto con las Coordinaciones de Carrera de Gastronomía y Turismo.	Completar los proyectos de las carreras de Gastronomía y Turismo y elaborar el proyecto completo de la carrera de Marketing de nivel Tecnológico Universitario y presentarlos al CES	Proyectos entregados al CES, plataforma CES	01 de febrero	31 de mayo	Carreras entregadas al CES para aprobación.
	INNOVACIÓN, ADAPTACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO Y PEDAGÓGICO DEL ITI.	Modelo Educativo y Pedagógico acorde a la nueva condición de la institución: Instituto Superior Universitario.	La revisión y propuesta la realizan Vicerrectorado Académico y de Investigación y Desarrollo, con asistencia externa.	Revisión del modelo educativo y pedagógico de la institución para ajustarlo a la condición de instituto superior universitario y de las nuevas carreras.	Documento de modelo educativo de la institución.	01 de febrero	30 de abril	Aplicación del modelo cuando arranque la operación de las carreras tecnológicas superiores universitarias
	IMPLEMENTACIÓN DE CARRERAS NUEVAS EN MODALIDADES PRESENCIAL Y EN LÍNEA	Iniciar con oferta de carreras de: Enfermería presencial; y, Aplicaciones Web e Instalación y mantenimiento de Redes en línea.	El trabajo lo desarrolla Vicerrectorado Académico junto con las Coordinaciones de Carrera	Puesta en operación de las tres carreras	Cursos operando	01 de enero	31 de mayo	Contar con tres cursos de al menos 25 estudiantes cada uno
	ESTRUCTURAR LA UNIDAD DE APOYO Y SOPORTE TÉCNICO ACADÉMICO PARA LAS MODALIDADES NO PRESENCIALES	Contar con la estructura de trabajo que soporte el proceso académico en términos didácticos, pedagógicos y tecnológicos, de las modalidades no presenciales.	Trabajo al realizarse con personal institucional y apoyo externo	Elaboración y puesta en operación de la estructura de apoyo y soporte técnico académico.	Documento de proyecto	02 de febrero	30 de diciembre	Mejora de la operación académica de la institución

AREA ESTRATÉGICA PEI	PROYECTO	META	COMPONENTES	TAREAS Y ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	RESULTADO ESPERADO AL TÉRMINO DE LA ACTIVIDAD
INVESTIGACION, DESARROLLO E INNOVACION	CAPACITACIÓN PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE	Capacitar al 80% del personal docente y administrativos en diversas temáticas	Se trabaja con personal institucional y el apoyo de servicios externos	Capacitar a los docentes sobre docencia en modalidad en línea y en el uso de herramientas web y tecnológicas.	Certificados de capacitación de docentes	01 de febrero	30 de marzo	Mejora de la calidad del proceso docente
				Capacitar a los docentes en temas de procesos pedagógicos y didácticos.		01 de abril	30 de agosto	
				Capacitar al personal administrativo en requerimiento detectados		01 de junio	30 de diciembre	
DESARROLLO TECNOLÓGICO	IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA POTENCIAR PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN ESCENARIOS WEB.	Mejorar la calidad académica de las modalidades a distancia y en línea impartidas por la institución	Se realiza contratación con servicios externos	Identificación de herramientas académicas y de gestión para mejorar las condiciones de operación de la modalidad en línea	Documento de propuesta	02 de enero	30 de marzo	Contar con herramientas identificadas para implementar en operación académica virtual
			Se realiza contratación con servicios externos	Implementación de nuevas herramientas	Sistemas operando	01 de marzo	30 de diciembre	Mejora de procesos académicos en modalidad en línea
	MEJORAMIENTO DE HARDWARE INSTITUCIONAL	Adquisición de al menos 10 computadores	Se realiza contratación con servicios externos	Compra de computadores para reemplazo de obsoletos	Facturas y equipos	01 de abril	30 de octubre	Mejorar condiciones de trabajo.

AREA ESTRATÉGICA PEI	PROYECTO	META	COMPONENTES	TAREAS Y ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	RESULTADO ESPERADO AL TÉRMINO DE LA ACTIVIDAD
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA INSTITUCIONAL SOBRE LA BASE DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE.	Actualizar al menos 5 normativas institucionales	El proceso se trabaja con personal institucional	Actualización de los reglamentos de: interno de la institución, becas, docentes, estudiantes, bienestar institucional.	Reglamento aprobado	02 de enero	30 de junio	Aplicación de normativas en curso
	MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	Mejorar las condiciones y equipamiento de taller y laboratorios de alimentos y cocina	Se trabaja con personal externo y personal de la institución	Readecuación de espacio para talleres de gastronomía y su equipamiento	Condiciones físicas y de infraestructura óptimas	01 de marzo	30 de septiembre	Mejorar las condiciones de operación de la institución
	PROYECTO DE GESTIÓN INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO.	Contar con una propuesta general de gestión integral del talento humano	Se trabaja con personal de la institución	Elaboración del plan general de gestión integral de talento humano	Documento de plan elaborado	02 de enero	30 de abril	Contar con una herramienta de apoyo y mejora en la gestión institucional
				Aplicación del plan general de gestión integral de talento humano	Acciones implementadas	01 de mayo	30 de diciembre	Mejorar la gestión del talento humano

AREA ESTRATÉGICA PEI	PROYECTO	META	COMPONENTES	TAREAS Y ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	RESULTADO ESPERADO AL TÉRMINO DE LA ACTIVIDAD
POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL	PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD INSTITUCIONAL PARA EL AÑO 2021	Incrementar matrículas de estudiantes en un 15% con respecto al año inmediato anterior	Se trabaja con personal de la institución y apoyo externo	Aplicación de plan promocional 2021	Incremento de matrículas	02 de enero	30 de diciembre	Mejorar nivel de ingreso de estudiantes
	PROYECTO DE POSICIONAMIENTO DEL ITI COMO INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO Y SU IMPORTANTE COMPONENTE DE MODALIDAD EN LÍNEA	Contar con un plan de posicionamiento institucional	Se trabaja con personal institucional y contrataciones externas	Elaborar el proyecto de posicionamiento institucional de la institución como instituto superior universitario y además de su modalidad en línea.	Documento de proyecto	01 de abril	31 de agosto	Contar con una herramienta de trabajo para aplicarla y obtener los resultados esperados